



## **POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental de INTEC REVESTIMIENTOS, S.A. es la comercialización e instalación en suelos y paredes de revestimientos ligeros (moquetas, pvc, cauchos, tarimas, laminados, revestimientos de pared y derivados). Nuestras instalaciones se encuentran ubicadas en Madrid aunque prestamos servicio en todo el territorio nacional. Los requisitos de diseño y desarrollo de la norma ISO 9001:2015 se han excluido porque la organización no realiza ningún diseño de sus productos o servicios debido a que todos los requisitos y especificaciones se reciben de los clientes.

La misión y objetivo prioritario de INTEC REVESTIMIENTOS, S.A. es la calidad y garantía de sus trabajos, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso de protección del medio ambiente a través de la mejora continua de la organización (uso sostenible de recursos y minimización de los residuos generados) así como la prevención de la contaminación.

Durante los más de 20 años que llevamos en el mercado hemos intentado hacer las cosas de una manera correcta, dando el mejor trato posible a los clientes y proveedores, circunstancia que nos ha permitido obtener un alto grado de fidelización de los mismos. Nos planteamos continuamente la implantación de mejoras tanto en los servicios prestados como en los materiales utilizados, por lo que trabajamos estrechamente con proveedores y clientes.

Somos conscientes que interactuamos en un entorno frágil y que es nuestra labor y nuestra obligación contribuir a que este entorno se encuentre en las mejores condiciones, para ello debemos ser muy respetuosos con el medio ambiente y muy cuidadosos con todos los recursos que utilizamos en nuestro devenir diario que puedan dañarlo. Esto es una máxima tanto para el personal de INTEC REVESTIMIENTOS S.A., ya sea propio o subcontratado como para nuestros proveedores. Solo con el esfuerzo de todos podremos conseguir el objetivo de ser una empresa comprometida con el medio ambiente.

INTEC REVESTIMIENTOS, S.A. acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

INTEC REVESTIMIENTOS, S.A. dispone de un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental que tiene como compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en INTEC REVESTIMIENTOS, S.A.
- Gestión y control eficaz de los procesos.



## **POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

- Mejora continua de los procesos y atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de INTEC REVESTIMIENTOS, S.A., sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer anualmente objetivos ambientales y de calidad para favorecer una mejora continua.
- Comunicar a todo el personal esta política y mantenerse a disposición de las partes interesadas.
- La Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.

Favoreciendo nuestro compromiso de mejora continua, esta política se revisa anualmente en las reuniones de revisión por la dirección.

Fdo. Dirección:  
Fecha: 09/09/2016